

## Privacy- en cookieverklaring

De algemene gegevens van VECOO, Vereniging Commercieel Onroerend Goed Oosterhout:

Naam VECOO  
Adres p/a Heuvelstraat 10, 4901 KD  
Plaats Oosterhout  
KVK nr. 20132816  
Telefoonnummer +31(0)162 453811  
E-mailadres info@vecoo.nl

---

### Toelichting

Middels deze privacyverklaring wordt u geïnformeerd hoe VECOO uw persoonsgegevens verwerkt en gebruikt. VECOO respecteert de privacy van al haar klanten en de gebruikers van haar website.

VECOO gaat zorgvuldig om met de persoonlijke informatie en alles wordt vertrouwelijk behandeld.

Deze privacyverklaring is uitsluitend van toepassing op de diensten van VECOO. Wees u er dus van bewust dat VECOO niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van eventuele genoemde andere organisaties op de website van VECOO.

### Persoonsgegevens die worden verwerkt

De persoonsgegevens die binnen VECOO worden verwerkt:

- Voornaam
- E-mailadres

Indien het relevant is voor de te leveren producten of diensten worden ook de volgende persoonsgegevens verwerkt:

- Achternaam (indien van toepassing)
- Adresgegevens (indien van toepassing)
- Telefoonnummer (indien van toepassing)

### Hoe komt VECOO aan jouw persoonsgegevens

De persoonsgegevens die VECOO verwerkt worden door u zelf verstrekt middels bijvoorbeeld het invullen van een formulier (voor het aanvragen van een gratis dienst of product, door de inschrijving op de nieuwsbrief of door gebruik van het contact formulier) op de website of doordat u gebruik maakt van de diensten van VECOO.

## **Wat is het doel van de verwerking van de persoonsgegevens**

- **Voor het versturen van nieuwsbrieven;**  
Als u zich hiervoor hebt aangemeld of toestemming voor hebt gegeven, dan ontvangt u periodiek een e-mailniewsbrief. Als u deze berichten niet meer wilt ontvangen, dan kunt u zich gemakkelijk afmelden via de link onderaan elke nieuwsbrief.
- **Om contact met je te kunnen opnemen;**  
Dit gebeurt alleen wanneer dit nodig is om de dienstverlening uit te kunnen voeren.
- **Voor het afhandelen van jouw betaling;**  
Wanneer u een product of dienst koopt via de website hebben we deze gegevens nodig om de aankoop te kunnen verwerken.
- **Om goederen en diensten bij je af te leveren;**  
Wanneer u een aankoop doet via de website van een tastbaar product dan worden jouw persoonsgegevens gebruikt om het bij je af te (laten) leveren.
- **U de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;**  
We gebruiken uw persoonsgegevens om u toegang te geven tot een persoonlijk account waar u toegang hebt tot bijvoorbeeld je aankoopgeschiedenis en/of uw aangekochte online producten of diensten.
- **Om u te informeren over nieuwe vergelijkbare diensten of eventuele wijzigingen van diensten;**  
Wanneer er aanbiedingen zijn, nieuwe producten en diensten of wijzigingen van verschillende aard dan gebruiken wij uw persoonsgegevens om u hierover te informeren.
- **Het verwerken van persoonsgegevens als VECOO hiertoe wettelijk verplicht is.**  
Voor het doen van bijvoorbeeld de administratie is er een wettelijke verplichting om sommige gegevens te kunnen overleggen. Daarnaast worden de gegevens ook bewaard om aan andere wettelijke verplichtingen te voldoen.

## **Zaken automatisch geregeld**

VECOO neemt besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen over zaken die gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van VECOO) tussen zit.

VECOO gebruikt een email automation programma.

## Hoe lang VECOO gegevens bewaart

VECOO bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren, waarvoor jouw gegevens worden verzameld.

Zolang u ingeschreven staat voor de nieuwsbrief bewaart VECOO jouw gegevens. Mocht u zich uitschrijven dan worden uw gegevens binnen één maand automatisch verwijderd.

Als u een product/dienst bij VECOO hebt afgenomen bewaren wij uw gegevens 7 jaar vanwege de fiscale bewaarplicht.

## Delen met anderen

VECOO verkoopt uw gegevens niet aan derden. VECOO verstrekt uw persoonsgegevens aan derden alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in opdracht van VECOO, wordt er een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. VECOO blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Met de volgende derden deelt VECOO gegevens:

1. Administratiekantoor – gebruikt de inkoop-en verkoopfacturen om de BTW-aangifte te doen.
2. Facturatieprogramma – gebruikt bedrijfs- en/of persoonsgegevens benodigd voor het opmaken van offertes en facturen.
3. Partij voor hosting van de website en e-mail – Zij zorgen dat de website goed functioneert, VECOO goed bereikbaar is per mail en dat de beveiliging hieromtrent in orde is. De gegevens zijn geanonimiseerd zichtbaar.
4. E-mail automation programma – Voor de verwerking van inschrijving nieuwsbrief, aanmelden diensten, aanvraag e-book/ checklist. Hiervoor heeft het programma uw voornaam en mailadres nodig. Adresgegevens zijn alleen nodig bij het afnemen van een dienst.
5. Virtual Assistant - assisteert VECOO o.a. met verwerking van gegevens welke nodig zijn voor je aanmelding, inschrijving of facturering of afhandeling vragen.
6. Creative Digital Agency – assisteert VECOO o.a. bij online advertising.
7. Facebook Custom Audiences – VECOO deelt gegevens die verkregen zijn via website of verkoop met Facebook om gericht gesponsorde berichten te kunnen weergeven die aansluiten op jouw interesses. Meer informatie over het privacy beleid van Facebook vind u [hier](#).

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U hebt het recht om uw persoonsgegevens verwerkt door VECOO in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@vecoo.nl](mailto:info@vecoo.nl). VECOO zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen één maand op uw verzoek reageren.

## **Bezwaar maken op verwerking**

U hebt het recht om de eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door VECOO en u hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij VECOO een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van u hebben in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

## **Recht op indienen klacht**

VECOO wil u erop wijzen dat u de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens, als u van mening bent dat VECOO niet voldoet aan de privacyregelgeving als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Social media buttons**

Op de website van VECOO zijn social media buttons opgenomen om webpagina's te kunnen promoten ("liken") of delen op sociale netwerken als Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van Facebook, Twitter, Instagram en LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. VECOO heeft daar geen invloed op. Lees daarom de privacyverklaring van het betreffende social mediakanaal om te zien wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

De informatie die ze verzamelen wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. De informatie wordt overgebracht naar en door de social media-accounts opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. De social media-accounts stellen zich te houden aan de 'Privacy Shield principes' en zijn aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel. Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

Meer informatie omtrent het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kunt u vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

## **Beveiligen**

VECOO neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt adequate en passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

De website van VECOO maakt gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te borgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door VECOO verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact op via [info@vecoo.nl](mailto:info@vecoo.nl).

Deze verklaring is het laatst gewijzigd op 14 mei 2018.